

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Billetterie en ligne

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation définissent les modalités d'utilisation du service de billetterie en ligne mis à disposition par **EPIC ECOLOH**, établissement public de wilaya chargé de la gestion et de la valorisation des espaces aménagés de l'Oued El Harrach au niveau de la wilaya d'Alger.

Toute commande ou réservation effectuée via la plateforme implique l'adhésion complète et sans réserve de l'utilisateur aux présentes dispositions.

1. Champ d'application

La plateforme de billetterie en ligne permet aux utilisateurs d'effectuer des réservations et d'acheter des billets donnant accès aux événements, spectacles, activités ou animations organisés dans les espaces gérés par **EPIC ECOLOH**.

Les billets proposés concernent exclusivement les activités organisées ou accueillies au sein des sites administrés par l'établissement.

2. Modalités de réservation

2.1 Choix des billets

L'utilisateur sélectionne l'événement ou l'activité souhaitée ainsi que le nombre de billets correspondant aux catégories proposées sur la plateforme.

2.2 Paiement en ligne

Le règlement des billets s'effectue directement en ligne à l'aide des solutions de paiement électronique sécurisées mises en place par **SATIM**.

2.3 Validation de la commande

Après confirmation du paiement, un message de validation est envoyé à l'utilisateur.

Le billet électronique contenant un **QR Code unique** est transmis sous format numérique (PDF) ou par courrier électronique.

3. Tarification

Les tarifs des billets sont affichés en **dinar algérien (DZD)** et comprennent les taxes applicables.

Le montant facturé correspond au prix indiqué au moment de la validation de la réservation.

4. Conditions d'utilisation des billets

Chaque billet est valable uniquement pour la date, l'horaire et l'événement indiqués lors de la réservation.

Le billet peut être présenté à l'entrée :

- sous forme **imprimée**,
- ou directement **sur un appareil mobile**.

Un **QR Code** présent sur le billet permet la vérification et le contrôle à l'accès du site. Tout billet déjà utilisé ou reproduit ne pourra donner lieu à un second accès.

5. Annulation et modification

5.1 Absence du titulaire du billet

Les billets achetés ne peuvent pas faire l'objet d'un remboursement en cas de non-utilisation ou de non-présentation du détenteur le jour de l'événement.

5.2 Report ou modification

Selon les circonstances et l'organisation des événements, **EPIC ECOLOH** peut proposer un report de la réservation, un changement de date ou l'attribution d'un avoir utilisable ultérieurement.

5.3 Annulation d'un événement

Si un événement est annulé ou modifié par **EPIC ECOLOH**, les détenteurs de billets seront informés des solutions proposées (report, remboursement ou avoir).

6. Accès et règles sur les sites

L'accès aux espaces et aux événements organisés par **EPIC ECOLOH** est soumis au respect des règles de sécurité, d'organisation et de capacité d'accueil des sites.

L'établissement se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne ne respectant pas ces règles.

7. Données personnelles

Les informations recueillies lors de la réservation sont nécessaires au traitement des commandes et à la gestion des accès aux événements.

EPIC ECOLOH s'engage à traiter ces données avec confidentialité et à ne les utiliser que dans le cadre du service de billetterie.

8. Évolution des conditions

Les présentes conditions peuvent être mises à jour à tout moment afin de tenir compte des évolutions du service ou de la réglementation.

La version applicable est celle consultable sur la plateforme au moment de la réservation.

9. Législation applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont soumises à la législation en vigueur en **Algérie**.

Tout différend relatif à leur interprétation ou à leur application relève de la compétence des juridictions algériennes.

10. Interdiction de revente et d'utilisation frauduleuse des billets

Les billets achetés via la plateforme de billetterie en ligne de **EPIC ECOLOH** sont destinés exclusivement à un usage personnel.

Toute revente de billets à un prix supérieur au tarif officiel, toute utilisation à des fins commerciales ou toute reproduction frauduleuse du billet est strictement interdite.

L'établissement se réserve le droit de refuser l'accès à toute personne présentant un billet suspecté d'avoir été revendu, falsifié ou utilisé de manière abusive.

Date de dernière mise à jour : 08 mars 2026